

お得意様各位

2020年12月10日

鶴原製薬株式会社

気道粘液調整・粘膜正常化剤 カルボシステインDS50%「ツルハラ」 自主回収（クラスⅢ）に関するお知らせ

謹啓、時下益々のご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品のご販売にご尽力下さいまして心より御礼申し上げます。

このたび、弊社製品『カルボシステイン DS50%「ツルハラ」100g 包装品 製造番号：020』において、直接の容器であるボトルのラベルに製造番号およびGS1コードを誤印字した製品が発見されました。個装箱には正しい製造番号およびGS1コードが表示されていますが、当該製品を自主回収することを決定いたしましたので、謹んでご連絡を申し上げますとともに、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。

当該製品の品質には問題ないことから、本件に起因する健康被害が生じる可能性はないと考えております。なお、これまで本件に起因する健康被害の報告はありません。

回収に際しまして、ご多忙のところ、皆様には多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますが、何卒ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

今後はこのような問題を生じないように管理体制の強化に努める所存でございます。

この度は、大変お忙しい中、ご迷惑をお掛け致しますこと心より深くお詫び申し上げます。

謹白

記

【対象品目】

製品名	包装規格	製造番号	使用期限
カルボシステインDS50%「ツルハラ」	100g	020	2023.05

【お問い合わせ先】

鶴原製薬株式会社

TEL：0120-901-758 <受付時間 9時～17時15分(月～金、土日祝日を除く)>